

МЕДИАЦИЯ И ПРОФАЙЛИНГ

– инструменты в помощь бизнесу

Татьяна Ларионова

Медиатор

Старший юрист

ООО «Прецедент и Право»

25 лет юрист холдинга СИБУР

Член Союза профессиональных
медиаторов М2В (Mediation to Business)

Специалист-профайлер

Общественный помощник - эксперт по
медиации при Уполномоченном по
защите прав предпринимателей в
Нижегородской области



Конфликты в бизнесе

1. Партнёр – партнёр

80% партнерств в России заканчиваются конфликтом

90% из таких партнерств не имели письменных соглашений

2. Работодатель - персонал

163 тыс. трудовых споров в судах РФ в 2022 году

исход в пользу работника от 94% (зарплата) до 53% (восстановление на работе)

только 6% идут в суд, остальные жалуются в ГИТ, Прокуратуру → проверки бизнеса, штрафы)

3. Внутри команд

конфликты на работе приводят к провалу проектов 9%, к увольнениям 16%, к избеганию работы 25%

Не все судебные решения исполняются

Статистика 2023 года:

- **68,7 млн. судебных актов не исполнено добровольно**
- В 85% возбужденных исполнительных производств применялось принудительное исполнение, 64% возбужденных производств завершены
- **24,7 млн судебных актов не исполнено и в ходе ИП**
- **42 млрд. руб. должники заплатили дополнительно (исполнительский сбор)**

Итоговый доклад о результатах деятельности ФССП России в 2023 году

- В отчетном периоде на исполнении находилось 126,7 млн. исполнительных производств (в 2022 году – 131,5 млн.). В общем количестве исполнительных производств судебные акты составили **68,7 млн.** (54,2 %).
- В среднем у одного судебного пристава-исполнителя на исполнении находилось 5 тыс. исполнительных производств, что в 18,8 раза превышает норму нагрузки судебного пристава-исполнителя, установленную постановлением Минтруда России, Минюста России от 15.08.2002 № 60/1 «Об утверждении Норм нагрузки судебных приставов».
- Если в 2022 году принудительное исполнение обеспечивалось по 83 исполнительным производствам на 100 возбужденных исполнительных производств, то в 2023 году судебными приставами-исполнителями обеспечено принудительное исполнение по 85 исполнительным производствам на 100 возбужденных исполнительных производств.
- Показатель «Доля завершенных исполнительных производств по отношению к общему количеству возбужденных исполнительных производств», установленный государственной программой Российской Федерации «Юстиция», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 312 (далее – ГП «Юстиция»), выполнен и составил 64 % при установленном значении 58,2 %.
- Сумма, взысканная в пользу различных категорий взыскателей, превысила 1,1 трлн. руб., в том числе в пользу физических лиц – 181,2 млрд. руб., в пользу юридических лиц – 530,4 млрд. руб.
- Установленное Минфином России годовое плановое задание по взысканию исполнительского сбора выполнено на 107,6 %, доход федерального бюджета от взыскания исполнительского сбора в 2023 году составил 42 млрд. руб. (в 2022 году – 36,5 млрд. руб.).

90% медиативных соглашений исполняется добровольно.
Но почему с одним получается договориться, а с другим нет?

В конфликтах участвуют живые люди, которые привносят в ситуацию свои:

- личные интересы
- ценности
- прошлый опыт
- видение ситуации
- особенности характера и поведения

Закон и суд не учитывают реальные интересы и личные особенности людей, участвующих в конфликте



Поэтому помочь профессионалов «по работе с людьми» – **дополнительный инструмент в решении и предотвращении конфликтов**

Медиация

Процедура переговоров

- управляемая профессиональным нейтральным посредником (медиатором)
- на принципах конфиденциальности, нейтральности медиатора, добровольности и равноправия сторон (закреплены законом)
- по правилам, которые задаёт медиатор с учетом мнения сторон
- с использованием медиатором «технологий», подходящих ситуации
- цель – решение конфликта, проблемы
- на основе взаимной выгоды, сотрудничества и равноправия сторон



НА МЕДИАЦИИ ВЫИГРЫВАЮТ ОБА -
НИКТО НЕ ЗАСТАВИТ ЗАКЛЮЧИТЬ СОГЛАШЕНИЕ, ЕСЛИ ОНО НЕ ОТВЕЧАЕТ ИНТЕРЕСАМ ОБЕИХ СТОРОН.

Добавленная стоимость медиатора

- держит переговоры в рамках процедуры, экономит Ваше время
- работает с эмоциями сторон
- проводит конфиденциальные беседы отдельно с каждой стороной, давая возможность проговорить с нейтральным професионалом то, что не сказано партнеру
- помогает сформулировать сказанное понятно для другого
- видит и слышит то, что не сказано
- видит общую картину «нейтральным взглядом» и помогает её увидеть сторонам
- помогает найти общие ресурсы для решения проблемы
- реалистично оценивает соглашение, к которому приходят стороны



Формы помощи специалиста-медиатора

- Медиация (переговоры сторон, организованные независимым посредником)
- Партнерские и брачные сессии (договариваемся на берегу)
- Конфликтологическое консультирование (разбор существующего конфликта с одной из сторон)
- Подготовка к переговорам одной стороны
- Участие в переговорной команде одной из сторон
- Ведение переговоров без раскрытия личности заказчика
- Обучение, тренинги, деловые игры

Профайлинг

совокупность психологических методов оценки и прогнозирования поведения человека (верbalного и неверbalного)

задача - понять, как психологические характеристики человека будут проявлять себя в той или иной ситуации или условиях

цель — поиск мотивов поведения для дальнейшего прогнозирования



Природа не производит некачественных людей!

Не существует качеств – однозначных достоинств и недостатков. Любое из них становится достоинством, если используется по назначению, соответственно (адекватно) сложившейся ситуации.

Виктор Пономаренко. Методика 7 радикалов: практическая психология

Формы помощи специалиста-профайлера

- Участие в переговорной команде одной из сторон в качестве наблюдателя
- Составление профиля личности для должности
- Профилирование при формировании команды проекта
- Профилирование соискателей при найме на работу
- Партнерские и брачные сессии (подсветка рисков при несовместимости психотипов)
- Конфликтологическое консультирование (разборы конфликтов)
- Расследование инцидентов, безинструментальная детекция лжи

Отличие медиатора и профайлера от других помощников в решении конфликтов



Непрофессионал (друг) – не владеет техниками, как правило пристрастен



Адвокат – не учитывает интересы другой стороны, настроен на конкуренцию



Психолог – работает с личностью, а не конкретной проблемой



Судья – ограничен законом, доказательствами и процедурами

Могут ли участники конфликта договориться сами без всяких специалистов

Да! Решение – у них в голове

Но при этом мы не лечим себе зубы, не стрижем
сами себя, и даже автогонщики иногда ездят на
такси.

Переговоры – не признак слабости.

Медиация – путь сильных, готовых брать
ответственность на себя,
и умных, понимающих цену знаниям



Знания и навыки, которыми владеют медиаторы и профайлеры – доступны всем.
Обучение медиативным техникам и профайлингу адвокатов, предпринимателей,
менеджеров, детей и вообще всех людей повышает общую культуру общения

Татьяна Евгеньевна Ларионова, медиатор

Старший юрист
ООО «Прецедент и Право»,
Нижний Новгород,
ул. Б. Печерская, 5/9
+79601674490

https://vk.com/tlarionova_mediator

